

## Língua Portuguesa

## TEXTO

Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes. Essa distância parece aumentar. Apesar da grande maioria dos diagnósticos (70-90%) ser feita com base na história do paciente, a escuta médica é sem dúvida o ponto de maior fragilidade na medicina atual. Os médicos geralmente querem saber apenas dos fatos, interrompendo os pacientes antes da história completa.

O registro técnico, resumido, com linguagem técnica e supostamente neutra, é insuficiente para uma inter-relação que possa auxiliar a criação de narrativas que facilitem a realização de hipóteses diagnósticas e a escolha de intervenções terapêuticas que levem em conta a perspectiva do próprio paciente. No processo de criação de anamneses médicas objetivas, acabamos, muitas vezes, por desumanizar e suprimir delas aspectos que podem ser decisivos para a abordagem diagnóstica e terapêutica, além de dificultarmos a criação de uma narrativa por parte do paciente que dê sentido ao seu processo de adoecimento.

O declínio das doenças infecciosas, o envelhecimento da população e o concomitante aumento da prevalência das doenças crônicas determinam a necessidade de um novo papel do profissional de saúde, em especial do médico, na condução dos conflitos inerentes ao acompanhamento de pessoas com doenças que não têm cura, mas que muitas vezes levam a incapacidades permanentes e de longa duração.

Em relação à incompreensão médico-paciente, uma das dificuldades é, sem dúvida, a barreira de linguagem criada pela terminologia técnica entre os profissionais e os pacientes. A condição clínica do paciente é interpretada e referida a ele em uma linguagem que muitas vezes ele não entende. Na alta hospitalar, menos de 1/3 entendem de que doença eles foram tratados e menos de 1/4 que tipo de terapia receberam.

Ana Luisa Rocha Mallet. *Literatura e medicina: uma experiência de ensino*. Rio de Janeiro: Livros Ilimitados, 2014, pp. 18-19 (Adaptado)

## Questão 01

No texto, a autora discorre sobre a incompreensão entre médicos e seus pacientes.

Com relação às ideias defendidas a respeito do tema, é CORRETO inferir que

- (A) a medicina atual se fundamenta exclusivamente em exames e terapias tecnológicas no tratamento de doenças.
- (B) as anamneses e as hipóteses diagnósticas se baseiam na perspectiva narrativa completa dos pacientes.
- (C) a linguagem técnica e supostamente neutra dos médicos se deve à prevalência das doenças crônicas.
- (D) o novo papel do profissional de saúde exige o uso de uma terminologia menos técnica na inter-relação médico-paciente.

## Questão 02

Segundo a autora, a incompreensão médico-paciente dificulta a realização de hipóteses diagnósticas, por parte do médico, e o entendimento, por parte do paciente, da doença de que precisa se tratar.

Essa dificuldade de comunicação interpessoal, na medicina, deve-se à

- (A) deficiência básica da escuta médica e às longas narrativas imprecisas dos pacientes.
- (B) supressão das narrativas complexas dos pacientes e à formação técnica deficiente dos médicos.
- (C) utilização de termos técnicos pelos médicos e à falta de entendimento dessa linguagem pelos pacientes.
- (D) neutralidade rigorosa do discurso médico e à falta de capacidade de criação de narrativas por parte do paciente.

## Questão 03

No enunciado *Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes*, a figura de linguagem empregada tem o propósito de enfatizar a tese defendida no texto de que a linguagem excessivamente técnica dificulta a comunicação entre os profissionais de saúde e os pacientes.

Essa figura de linguagem é a

- (A) ironia.
- (B) hipérbole.
- (C) metonímia.
- (D) sinestesia.

## Questão 04

Entre as palavras sublinhadas nas frases, assinale aquela cujo valor sintático e morfológico se assemelha à indicada no seguinte enunciado do texto: *Na alta hospitalar, menos de 1/3 entendem de que doença eles foram tratados e menos de 1/4, que tipo de terapia receberam.*

- (A) Na medicina, a incerteza está presente todo o tempo.
- (B) O declínio das doenças infecciosas é resultado do acesso a antibióticos.
- (C) A escuta médica é sem dúvida o ponto de maior fragilidade na medicina atual.
- (D) Na narrativa do paciente, encontra-se o sentido de seu processo de adoecimento.

## Questão 05

Considerando o sentido do adjetivo *crônico*, torna-se possível definir *doenças crônicas* como aquelas que

- (A) inviabilizam qualquer hipótese diagnóstica.
- (B) incapacitam por um período de curta duração.
- (C) apresentam manifestações assintomáticas.
- (D) caracterizam-se pela longa duração.

## Questão 06

A transformação dos dois períodos indicados a seguir em um único período pode ser realizada com mudanças na redação.

*Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes. Essa distância parece aumentar.*

Assinale a alteração que mantém a correção gramatical e o sentido pretendido pela autora do texto.

- (A) Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes cuja distância parece aumentar.
- (B) Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes, contudo a distância parece aumentar.
- (C) Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes onde a distância parece aumentar.
- (D) Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes, ainda que a distância pareça aumentar.

## Questão 07

No fragmento *Em relação à incompreensão médico-paciente*, observa-se a ocorrência da crase, marcada pelo emprego do acento grave.

Nos exemplos a seguir, o único em que deveria ser empregado o acento grave é

- (A) Há muitos problemas ligados a dificuldades de comunicação.
- (B) Alguns medicamentos foram prejudiciais àquele paciente.
- (C) As enfermeiras assistem com dedicação as pacientes.
- (D) Pacientes e médicos frente a frente devem manter um diálogo cuidadoso.

## Questão 08

*O registro técnico, resumido, com linguagem técnica e supostamente neutra, é insuficiente para uma inter-relação que possa auxiliar a criação de narrativas...*

Nesse período acima, o verbo “ser” encontra-se flexionado no singular, pois

- (A) o seu sujeito é o termo “linguagem técnica”.
- (B) concorda com o predicativo “insuficiente”.
- (C) concorda com o sujeito “o registro técnico”.
- (D) o seu sujeito é o termo “inter-relação”.

## Questão 09

Sobre a sintaxe do período *Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes*, é CORRETO afirmar que o termo *abismo de mútua incompreensão* é um

- (A) complemento nominal.
- (B) complemento verbal.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) adjunto adverbial.

## Questão 10

Considerando-se que o texto é do tipo argumentativo, é natural que nele se adotem recursos linguísticos com a intenção, por exemplo, de que o seu autor não assuma explicitamente uma posição, modalizando, assim, o seu discurso através do emprego de determinadas palavras.

No primeiro parágrafo do texto, observamos um exemplo claro desse procedimento, evidenciado no emprego do verbo

- (A) ser.
- (B) querer.
- (C) saber.
- (D) parecer.

## Regimento Interno

## Questão 11

A Assembleia Legislativa de Roraima (ALE-RR) poderá reunir-se em outro edifício ou em ponto diverso do território estadual na hipótese de um/a

- (A) motivo relevante, ou de força maior, por deliberação da mesa, *ad referendum* da maioria absoluta dos deputados.
- (B) motivo relevante, por deliberação da mesa, *ad referendum* da maioria simples dos deputados.
- (C) motivo não relevante ou de força maior por deliberação da mesa, *ad referendum* da maioria absoluta dos deputados.
- (D) determinação do presidente da assembleia por *ad referendum* da maioria dos deputados.

## Questão 12

A direção dos trabalhos na primeira sessão preparatória no primeiro ano de cada legislatura em que se reunirão os candidatos diplomados deputados estaduais caberá ao

- (A) último presidente, se reeleito deputado e na sua falta, o deputado mais idoso dentre o maior número de legislatura ou o mais idoso entre os eleitos.
- (B) deputado eleito mais votado.
- (C) deputado mais idoso dentre os eleitos e o de maior número de legislatura.
- (D) eleito pela votação simples do deputado eleito.

## Questão 13

A eleição da mesa da assembleia, para mandato de dois anos, é realizada a partir da

- (A) eleição dos deputados.
- (B) posse dos deputados.
- (C) indicação do presidente da câmara.
- (D) votação da maioria dos deputados.

## Questão 14

A composição da mesa se dará, tanto quanto possível, observando a representação dos partidos com assento na assembleia pela sua

- (A) maioria simples.
- (B) minoria.
- (C) proporcionalidade.
- (D) maioria absoluta.

## Questão 15

A mesa diretora da Assembleia é composta por 01 presidente, além de

- (A) 03 vice-presidentes, 03 secretários e 01 corregedor geral.
- (B) 03 vice-presidentes e 02 corregedores.
- (C) 04 vice-presidentes, 04 secretários e 01 corregedor geral.
- (D) 03 vice-presidentes, 04 secretários e 01 corregedor geral.

## Questão 16

O prazo inicial para funcionamento das Comissões Especiais não poderá ultrapassar a seguinte quantidade de dias:

- (A) 120.
- (B) 90.
- (C) 60.
- (D) 30.

## Questão 17

Além de outros poderes previstos em lei e no Regimento, os membros da ALE-RR, mediante deliberação do Plenário, constituirão Comissão Parlamentar de Inquérito para apuração de fato determinado e por prazo certo.

Essa Comissão terá poderes de investigação próprios das autoridades judiciais a requerimento mínimo de

- (A) um terço.
- (B) maioria simples.
- (C) maioria absoluta.
- (D) metade.

## Questão 18

Analise estas afirmações.

- I. Os membros da mesa da Assembleia podem ser indicados líderes de bancada.
- II. As funções do membro da mesa cessarão pela renúncia.
- III. O titular de qualquer cargo da mesa diretora poderá solicitar licença apenas para tratamento de saúde.

Então, está plenamente CORRETA a seguinte alternativa:

- (A) II e III.
- (B) I.
- (C) I e II.
- (D) II.

## Questão 19

Joana D'Arc, membro efetivo de 4 comissões permanentes, terá sua candidatura a mais 4 comissões permanentes.

Sua candidatura será

- (A) deferida, pois é ilimitado o número de participações nas comissões permanentes.
- (B) indeferida, por ser vedado aos deputados serem membros efetivos de mais de 6 comissões permanentes.
- (C) deferida, já que só é vedada a participação em mais de 8 comissões permanentes.
- (D) indeferida, pois é vedado a um deputado ser membro efetivo.

## Questão 20

A iniciativa do projeto de lei caberá nos termos da Constituição do Estado e do Regulamento interno, EXCETO pelo/s

- (A) Governador do Estado.
- (B) cidadãos.
- (C) Prefeito do Município.
- (D) Presidente do Tribunal de Justiça.

## Conhecimentos Específicos

## Questão 21

Na Administração Pública, de acordo com os preceitos constitucionais, é vedado

- (A) investir em cargo público sem aprovação prévia em concurso público.
- (B) abrir um novo concurso público durante o prazo de validade não expirado de um concurso anterior.
- (C) adotar critérios diferenciados para concessão de aposentadoria.
- (D) acumular cargo público se não houver compatibilidade de horário.

## Questão 22

De acordo com a Constituição Federal, no caso da demissão do servidor público estável se tornar inválida, ele será, no seu cargo de origem,

- (A) reintegrado.
- (B) reconduzido.
- (C) aproveitado.
- (D) remanejado.

## Questão 23

Um dos princípios gerais da Administração que, segundo Fayol, consiste na especialização das tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência, é a

- (A) autoridade e responsabilidade.
- (B) divisão do trabalho.
- (C) disciplina.
- (D) unidade de comando.

## Questão 24

A Administração Científica constitui a primeira teoria administrativa e tem como uma de suas características a/o

- (A) ênfase na estrutura.
- (B) foco nos processos internos.
- (C) ênfase nas pessoas.
- (D) estudo de tempos e movimentos.

## Questão 25

Das alternativas a seguir, assinale a que corresponde a uma disfunção da Burocracia, segundo o modelo de Max Weber.

- (A) Hierarquismo.
- (B) Formalidade.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Profissionalismo.

## Questão 26

Segundo a teoria da hierarquia das necessidades humanas proposta por Maslow, o comportamento do ser humano é motivado por diversos estímulos internos ou por necessidades e estão dispostas em hierarquia de importância que formam uma pirâmide.

Assinale a necessidade de cada pessoa ao realizar o próprio potencial, buscando autonomia, crescimento pessoal e profissional.

- (A) Estima
- (B) Social
- (C) Autorrealização
- (D) De segurança

## Questão 27

Na seleção de pessoas, a entrevista é uma técnica de seleção bastante utilizada nas organizações e a que mais influencia a decisão final a respeito dos candidatos.

O tipo de entrevista que deixa as perguntas a critério do entrevistador e que apresenta como vantagens a facilidade e o aprofundamento dos temas abordados é denominado de

- (A) questões fechadas.
- (B) entrevista comportamental.
- (C) questões abertas.
- (D) entrevista situacional.

## Questão 28

O modelo de remuneração em que os funcionários são remunerados pelos seus conhecimentos e atitudes apresentadas e que está totalmente ligado à gestão integrada de pessoas, sempre buscando o desenvolvimento constante e a remuneração alinhada ao mercado, é identificado como remuneração

- (A) variável.
- (B) por competências.
- (C) funcional.
- (D) por habilidades.

## Questão 29





A estrutura organizacional tradicional, que em sua composição se caracteriza pela presença de órgãos de *staff* junto aos gerentes de linha, se denomina

- (A) linear.
- (B) *staff-and-line*.
- (C) funcional.
- (D) tipo comissão.

## Questão 30

Os símbolos utilizados no fluxograma têm por finalidade colocar em evidência a origem, o processamento e destino da informação.

No fluxograma vertical, um documento arquivado, em caráter definitivo, é representado pelo seguinte símbolo básico:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 

## Questão 31

Na teoria dos dois fatores desenvolvida por Herzberg, os fatores que agradavam ao funcionário foram denominados de motivacionais. Eles são associados a sentimentos positivos e estão relacionados com o cargo.

Assinale a alternativa que possui um fator motivacional.

- (A) Relacionamento interpessoal
- (B) Salário
- (C) Realização profissional
- (D) Benefícios

## Questão 32

A ferramenta da qualidade que permite organizar o raciocínio e a discussão sobre as causas de um efeito ou problema é denominado

- (A) diagrama de Ishikawa.
- (B) gráfico de barras.
- (C) diagrama de dispersão.
- (D) gráfico de Pareto.

## Questão 33

O ciclo PDCA é um método gerencial para a promoção da melhoria contínua e é processado por quatro fases.

A fase em que se estabelecem os objetivos e processos necessários para fornecer resultados de acordo com os requisitos é conhecida como

- (A) verificar.
- (B) implantar.
- (C) planejar.
- (D) agir.

## Questão 34

Assinale a alternativa que possui uma característica do inventário rotativo.

- (A) Gera impacto nas atividades da empresa
- (B) Esforço concentrado
- (C) Checagem de todo o estoque
- (D) Identificação rápida das divergências

## Questão 35

No controle de estoques, a quantidade em estoque que, quando atingida, tem como consequência um novo processo de compra, se denomina

- (A) estoque de segurança.
- (B) consumo empenhado.
- (C) ponto de pedido.
- (D) estoque virtual.

## Questão 36

Na coluna I constam os custos de estoques relacionados ao estoque que o administrador de materiais gerencia. Estabeleça a correspondência dessa coluna com as respectivas características descritas na coluna II.

Coluna I	Coluna II
1. custo de aquisição	( ) multas contratuais
2. custo de armazenagem	( ) seguro dos materiais estocados
3. custo de pedido	( ) salários gastos pela área de Compras
4. custo de falta	( ) valor pago pelo material adquirido

Logo, a sequência CORRETA é a seguinte:

- (A) 3, 4, 1 e 2.
- (B) 4, 2, 3 e 1.
- (C) 3, 2, 4 e 1.
- (D) 4, 1, 3 e 2.

## Questão 37

O giro de estoque é um indicador que mede quantas vezes o estoque da organização foi renovado em um determinado período de tempo.

Esse giro também é conhecido como

- (A) rotatividade.
- (B) cobertura de estoque.
- (C) lote econômico.
- (D) consumo médio.

## Questão 38

A impossibilidade de aquisição de bens públicos por meio de usucapião é uma característica denominada

- (A) onerabilidade.
- (B) inabilidade.
- (C) imprescritibilidade.
- (D) impenhorabilidade.

## Questão 39

Ao realizar procedimentos licitatórios, a Administração deve exigir documentos de habilitação compatíveis com o ramo do objeto licitado.

Assinale a alternativa que possui um documento relativo à habilitação jurídica.

- (A) Certificado de regularidade do FGTS
- (B) Cédula de identidade
- (C) Balanço patrimonial
- (D) Inscrição no cadastro de pessoas físicas (CPF)

## Questão 40

Segundo a Lei Nº 8.666/93, nos contratos administrativos celebrados pela Administração Pública devem constar cláusulas necessárias.

Assinale a alternativa que NÃO se caracteriza como cláusula necessária.

- (A) Cronograma de desembolso.
- (B) Condições de pagamento.
- (C) Regime de execução.
- (D) Objeto e seus elementos.

## Questão 41

As modalidades de licitação que têm seus prazos mínimos de 15 dias de publicação até o recebimento das propostas ou da realização do evento são

- (A) concorrência do tipo “menor preço” e tomada de preços do tipo “menor preço”.
- (B) tomada de preços do tipo “melhor técnica” e leilão.
- (C) concorrência do tipo “técnica e preço” e tomada de preços do tipo “melhor técnica”.
- (D) tomada de preços do tipo “menor preço” e leilão.

## Questão 42

O prazo que o licitante tem, antes da abertura dos envelopes, para impugnar os termos do edital de licitação perante a Administração, é de

- (A) cinco dias úteis.
- (B) três dias.
- (C) dois dias úteis.
- (D) cinco dias.

## Questão 43

A estratégia que torna uma organização mais competitiva, oferecendo aos seus consumidores produtos a menor preço que os concorrentes, é denominada

- (A) diferenciação.
- (B) focalização.
- (C) implementação.
- (D) liderança de custo.

## Questão 44

Na matriz de Ansoff, a estratégia de explorar novos mercados com novos produtos, se denomina

- (A) penetração de mercado.
- (B) desenvolvimento de mercado.
- (C) desenvolvimento de produtos.
- (D) diversificação.

## Questão 45

O processo de organização de uma empresa está dividido em cinco etapas principais.

Uma dessas etapas é a divisão do trabalho, que consiste em

- (A) mostrar a autoridade e as responsabilidades das pessoas.
- (B) segmentar tarefas em partes para a realização dos objetivos.
- (C) utilizar ou comprometer os recursos organizacionais.
- (D) mostrar a comunicação entre as pessoas e os grupos.

## Questão 46

Na comunicação organizacional, as cartas, os memorandos, relatórios, as normas e os procedimentos se referem ao seguinte tipo de comunicação:

- (A) verbal-escrita.
- (B) paralinguagem.
- (C) reguladora.
- (D) interpessoal.

## Questão 47

Com relação à gestão por competências, aquela que a define como agrupamento sinérgico de conhecimento, habilidades e atitudes, tem como origem a abordagem

- (A) inglesa.
- (B) francesa.
- (C) americana.
- (D) italiana.

## Questão 48

Quando uma organização realiza uma tarefa ou atividade de maneira inteligente, com o mínimo de esforço e com o melhor aproveitamento possível de recursos, pode-se afirmar que ela é

- (A) eficaz.
- (B) eficiente.
- (C) competitiva.
- (D) objetiva.

## Questão 49

Na administração de projetos, quando a ideia inicial se transforma em um modelo mental que deverá ser fornecido ao final do projeto, essa fase do ciclo de vida é denominada

- (A) inspiração.
- (B) desenho.
- (C) desenvolvimento.
- (D) concepção.

## Questão 50

As competências, que são básicas e fundamentais para o sucesso da organização em relação aos seus clientes e concorrentes, são conhecidas como do tipo

- (A) essencial.
- (B) funcional.
- (C) organizacional.
- (D) individual.





Anote no quadro abaixo suas respostas e destaque esta folha do Caderno de Questões. Esta folha é sua!

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10

Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20

Q21	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	Q27	Q28	Q29	Q30

Q31	Q32	Q33	Q34	Q35	Q36	Q37	Q38	Q39	Q40

Q41	Q42	Q43	Q44	Q45	Q46	Q47	Q48	Q49	Q50